**Дата вступления в силу: 28.08.2025 г.**

Настоящей Политикой конфиденциальности устанавливается порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://ask-glonass.ru/, принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Автоматизированные Системы Контроля», ИНН 4205289648, ОГРН 1144205009882, адрес местонахождения: 650025, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, ул. Черняховского д. 2.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Администрация сайта https://ask-glonass.ru/ (далее – Администрация сайта)** – сотрудники Оператора, осуществляющие управление Сайтом, действующие от имени оператора обработки персональных данных – Общества с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Автоматизированные Системы Контроля» (ООО ТД «АСК»), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Оператор, Компания** – Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Автоматизированные Системы Контроля», ИНН 4205289648, ОГРН 1144205009882, адрес местонахождения: 650025, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, ул. Черняховского д. 2, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу - Пользователю сайта (субъекту персональных данных);

1.1.6. **Пользователь Сайта (далее – Пользователь)** — любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт;

1.1.7. **Сайт** – интернет – сайт, расположенный по адресу https://ask-glonass.ru/;

1.1.8. **Согласие на обработку персональных данных** – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при осуществлении действий на сайте Оператора https://ask-glonass.ru/, а именно проставление галочки в чек – боксах в специальных формах на Сайте, которые предусмотрены для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им персональных данных и безусловного принятия порядка и условий настоящей Политики конфиденциальности.

1.1.9. **Файлы cookie** - это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies отражают предпочтения Пользователя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Пользователь может удалить сохраненные Cookies в настройках соответствующего браузера. Принимая условия Политики, Пользователь выражает согласие на использование файлов cookie.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей интернет – сайта https://ask-glonass.ru/ (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет по адресу: https://ask-glonass.ru/, которую посетители могут получить о Компании во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

2.3. Цель разработки Политики конфиденциальности - определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Пользователей Сайта, данные которых подлежат обработке исключительно в целях предоставления доступа к возможностям и сервисам Сайта и соблюдения законодательства РФ при обработке его персональных данных.

2.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту https://ask-glonass.ru/.

2.6. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

## 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ – САЙТА

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователей интернет – сайта являются нормативные правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 г. №179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователей интернет – сайта также являются:

- согласие Пользователя на обработку их персональных данных. Такое согласие дается Пользователем посредством проставления галочки в чек – боксах в специальных формах на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

## 4. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ – САЙТА

4.1. Администрация сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сайту, его сервисам или в рамках исполнения обращений Пользователя, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Администрация Сайта собирает и обрабатывает персональные данные пользователей в следующих целях:

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг в рамках заключенных договоров, обработку запросов и заявок от Пользователя;

- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- Сбор данных о действиях Пользователей на Сайте, в целях улучшения качества Сайта и его содержания, на основе обезличенной информации, в т.ч. с помощью интернет – статистики «Яндекс.Метрика».

4.4. Принципы обработки персональных данных:

1) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

2) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;

3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

4) обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

6) при обработке персональных данных должны быть обеспечены их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность сведений, предоставляемых субъектом персональных данных, по отношению к целям обработки;

7) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

## 5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ИНТЕРНЕТ – САЙТА, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренные в п. 4.3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Администрация сайта обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

5.2.1. Физические лица, являющиеся Пользователями Сайта:

5.3. Перечень обрабатываемых персональных данных:

| Цель обработки ПДн | Объем обрабатываемых ПДн | Срок обработки ПДн |
|---|---|---|
| Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг в рамках заключенных договоров, обработку запросов и заявок от Пользователя | ✓ Имя<br>✓ Контактный номер телефона<br>✓ Адрес электронной почты | До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия |
| Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта | ✓ Имя<br>✓ Контактный номер телефона<br>✓ Адрес электронной почты | До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия |

| | | |
|---|---|---|
| Сбор данных о действиях Пользователей на Сайте, в целях улучшения качества Сайта и его содержания | ✓ cookie-файлы | До прекращения поддержки Сайта Компанией или до прекращения использования сервисов веб-аналитики. |

5.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических и специальных категорий персональных данных.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Файлы cookie - это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies отражают предпочтения Пользователя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.

6.2. Файлы cookie используются для обеспечения работоспособности Сайта, а также для анализа посещения Сайта.

6.3. При первом посещении Сайта, Оператор предлагаем Пользователю ознакомиться и принять Политику конфиденциальности и обработки файлов Cookie, путем всплывающего окна на первоначальной странице сайта. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на размещение в своем браузере и устройстве файлов в соответствии с настоящей Политикой.

При этом, Пользователь всегда может отказаться от установки файлов cookie. Чтобы прекратить получать файлы cookie Пользователю необходимо обратиться к настройкам своего интернет – браузера и выбрать соответствующие настройки. Отключение некоторых cookie может повлиять на функциональность Сайта, в связи с чем Пользователь может столкнуться с отсутствием полностью использовать возможности Сайта.

## 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронном виде посредством заполнения соответствующих форм на Сайте и проставления галочки в чек – боксах.

7.2. Пользователь принимает условия Политики конфиденциальности и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных в следующем порядке:

7.2.1. При заполнении формы заявки для получения обратной связи от Оператора на Сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении соответствующей формы на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Получить» с примечанием «Я согласен с Политикой конфиденциальности (гиперссылка на Политику конфиденциальности) и даю согласие на обработку персональных данных (гиперссылка на согласие на обработку персональных данных)».

## 8. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Оператором заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, использовании, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Пользователей.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных Пользователей ведется методом смешанной обработки: автоматизированная обработка и неавтоматизированная.

8.4. При сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.5. К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователя.

8.6. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Пользователя, определяется Приказом генерального директора.

8.7. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует до достижения целей обработки персональных данных, указанных в п. 5.3 настоящей Политики; либо до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку.

8.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение 3 рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

8.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.10. Субъект персональных данных вправе отказаться от обработки персональных данных в любое время посредством направления письма по адресу электронной почты info@ask-gps.ru, либо по почтовому адресу: 650025, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, ул. Черняховского д. 2. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

## 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ – САЙТА

9.1. Использование персональных данных Пользователей осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящей Политикой.

9.2. При передаче персональных данных Пользователей Оператор должен соблюдать следующие требования:

9.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Пользователей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Положения настоящей Политики не распространяются на случаи обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

9.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

9.2.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

9.3. Оператор вправе предоставлять или передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Пользователя и Оператора.

9.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ – САЙТА

10.1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.3. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10.4. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

10.4.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

## 11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

В частности:

- назначены лица, ответственные за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;

- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.

- издание оператором, документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;

- организован учет документов, содержащих персональные данные.

11.2. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- антивирусной защитой;

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Пользователей;

- общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Пользователей;

- системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Пользователей.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ- САЙТА

12.1. Сведения о персональных данных Пользователей, являются конфиденциальными.

12.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязано не допускать их распространения третьими лицами без согласия Пользователей либо наличия иного законного основания.

12.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

12.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Пользователей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

12.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

## 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

13.1. Пользователь имеет право на:

13.1.1. Полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;

13.1.2. Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

13.1.3. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

13.1.4. Направлять Отзыв согласия на обработку своих персональных данных;

13.1.5. Обжалование в соответствии с законодательством Российской Федерации действий Оператора при обработке персональных данных или его бездействия;

13.1.6. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. Пользователь обязан:

13.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

13.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

13.3. Администрация Сайта обязана:

13.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

13.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

13.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

13.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

13.3.5. Уведомлять Пользователей об устранении допущенных нарушений при обработке их персональных данных;

13.3.6. Представлять Пользователям по их просьбе или их представителям информацию, касающуюся обработки их персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

13.3.7. Осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

13.3.8. Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

## 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

14.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора в области обработки и защиты персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

14.2. Моральный вред, причиненный субъектам персональных данных вследствие нарушения их прав, правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Оператора в области обработки и защиты персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

15.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

15.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

16.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

16.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://ask-glonass.ru/.